

Virksomhetsrapport

og

Årsberetning

2008





Innledning

AOF OK året 2008

AOF OK feiret i 2008 sitt 10 års jubileum, riktignok ett år for sent, men det ble en flott markering som foregikk på Sørmarka.

Dette året har AOF OK hatt god tilgang på lærlinger, og opplæringskontoret har fått etablert en bredere plass i sine medlemsbedrifters bevissthet, ved å innføre medlemskontingent. Det var noen lærebedrifter som ikke fikk dekket sitt behov for lærlinger, høsten 2008 da de elever som var tilgjengelige ikke gikk gjennom nåløyet til disse bedriftene.

AOF OK har vært tett på lærlingene dette året, og har fulgt de gjennom de oppsatte faglige samtaler, samt at vi har fått en bedre struktur på Lærlingeforumet.

AOF OK/AOF NORGEs lærling Andreas Bævre Eriksen har i 2008 vært ute i 3 mnd. I Europa (Spania) gjennom Leonardo prosjekt.

AOF OK er godkjent i OSLO -ØSTFOLD og SØR-TRØNDELAG som opplæringskontor.

AOF OK har fortsatt et tett og godt samarbeid med Oslo Kommune Utdanningsetaten, Avd. for Fagopplæring, samt de fire videregående skolene som AOF OK rekrutterer fra. AOF OK er også medlem i FOSS som er en sammenslutning av alle opplæringskontor innen Salg & Service i landet.

AOF OKs faglige-/daglig leder er ansatt i 100% stilling.

AOF OK er godkjent for følgende fag :

- **Kontor - og Administrasjonsfag**
- **Salgsfag**
- **IKT-servicefag**

I tillegg jobbes det videre i 2009 med å bli godkjent i Barne -og ungdomsarbeiderfaget.



Styret

Styret har i perioden bestått av:

Leder Helga Skau, LO

Rep. Bente Gyp Wilhelmsen, AOF

Rep. Vivi Gabrielsen, HK

Rep. Signe Solhaug, Fagforbundet

Rep. Ole Geir Instefjord, NF

Vara rep. Nina Røyse, vararep. FF

Vara rep. Bente Dragseth, vararep., LO-Stat

Vara rep. Inger Fyrmyr, NNN

Gro Johnsen, observatør, Oslo Kommune, Utdanningsetaten Avd. for Fagopplæring

May-Britt Christensen, daglig/-faglig leder, AOF OK

Det har vært avholdt 4 styremøter i perioden, samt en strategi samling for deler av styret.

Ressurser

2.1.1.1 Personalet

Daglig leder er ansatt i 100 % stilling.

Kontorlærling Andreas Bævre Eriksen 50 % AOF OK / AOF NORGE hele året

Kontorlærling Carolyne Nassaka, var i august, i AOF OK etter å ha avbrutt lærekontrakten i Trygge Barnehager 01.07.09. Hun fikk ny læreplass i AOF Oslo 1. september.

2.2 Faglig oppdatering

Daglig leder og kontorlæringer har deltatt i yrkesmesse, og daglig leder er med i etablert nettverk (FOSS) sammen med andre Opplæringskontor. Daglig leder er også med

i nettverk på Etterstad VG skole i forbindelse med innføring av Kunnskapsløftet.

Kontorlæringeren Andreas har i perioden skolert seg innen web design.

Daglig leder er oppnevnt av Oslo Kommune, Utdanningsetaten som leder av prøvenemd I, innenfor kontorfaget, og utøver sensor oppgaven på bedrifter i OSLO. Daglig leder for AOF OK er også medlem av klagenemnd for kontorfaget oppnevnt av Utdanningsdirektoratet.

AOF OKs Kontorlærling Andreas har vært utplassert i Europa gjennom EU med Leonardo stipend i en periode på 3 mnd. i Spania. Her fikk han 3 uker språkkurs, og arbeidet i 10 uker i resepsjon til Språkskolen Caramba. En utfyllende rapport fra oppholdet foreligger.



2.3 Lokaler

AOF OK har dette året funnet sin plass i Folkets Hus. Lokalene ligger innenfor AOF Norges kontor-felleskap. Fortsatt savner AOF OK et stort lokale for å kunne samle alle lærlingene. Fortsatt må vi låne forskjellige lokaler utenfor egne lokaler - oppleves tungvindt.

2.4 Utstyr

PC kjøp til daglig leder ellers ingen endring i utstyr i 2008.

2.5 Økonomi

Medlemsbedriftene skal betale kontingent, men ikke alle har fulgt opp innen innbetalings fristen. AOF OK vil følge dette videre opp i 2009. Opplæringskontorets økonomi er helt og fullt avhengig av medlemsbedriftenes ønske om å ta inn lærlinger. Årskontingenten for medlemskap i AOF OK er kr. 1 000,- pr år.

Lærlinge-tilskuddet for 2008 har i sin helhet gått til Opplæringskontoret, for nesten alle medlemsbedriftene. Vi har en lærebedrift som kjøper 30 % av AOF OKs tjenester. Tilskuddet ble i 2008 regulert til kr. 3.974,- pr. mnd. pr. lærling i basis I, og kr. 2.272,- pr. mnd. for basis II. (kr. 47 690,- pr. år i basis I - kr. 27 264,- pr. år i basis II)

2.6 Lærlinger

AOF OK har pr. 31.12.08, 22 lærlinger (1 lærekandidat) - 17 kontor og administrasjonsfag - 1 salgsgag - 4 IKT-servicefag)

LO: 2 Kontor og administrasjonsfag (distrikt) + 1 IKT lærling.

HK: 2 Kontor og administrasjonsfag

FF: 2 i FF Kontor og administrasjonsfag (1 i distr) -

Oslo Kommune Byrådet: 1 Kontor og administrasjonsfag.

Fagforbundet: 3 Kontor og administrasjonsfag

Utdanningsdirektoratet: 3 Kontor og administrasjonsfag

Bonnier A/S: 1 IKT -servicefag

AOF OK/NORGE: 1 Kontor og administrasjonsfag

AOF OSLO: 1 Kontor og administrasjonsfag - omplassert fra TB -

Dep.Service Senter: 1 Kontor og administrasjonsfag -lærekandidat

NTF: 1 Kontor og administrasjonsfag

Datapesialisten a/s: 1 IKT- servicefag

Enjoyit!: 1 IKT - servicefag - 30% tilknytning -

DDL: 1 salgsgag

7 lærlinger gikk opp til fagbrev i 2008.

Alle har bestått. Totalt er det 59 som har fått fagbrev gjennom AOF OK fra starten av og til

Av disse er det 32 lærlinger som har fått bestått meget godt.

3. Aktiviteter

3.1 Prosjekter /Messe 2008

Sammen med lærlingene har AOF OK besøkt elever på videregående skoler. Vi har tilrettelagt et informasjonsprogram for de, som vi presenterer.

I tillegg har AOF OK hatt stand på Yrkesmesse i Spectrum. Her bidro lærlingen med å fortelle hvordan det er å være lærling innen sitt fag, og hadde en fin stand under felles studieretning "Salg, Service og Sikkerhet."



Tilbakemeldingen fra Avd. for fagopplæring var at de var meget fornøyd med vår stand i år.

Vår stand med konkurranse om å gjette " hvor mange kjeks i glasset?" var populær.

Deltakelse på Yrkesmessen gir en fin måte å komme i kontakt med morgendagens lærlinger og deres foreldre på. Og våre lærlinger får prøvd seg i å stå i fronten. På denne måten får lærlingene trening med det å presentere, og snakke med " kunder ".



3.2 Sosialt

For å bli kjent med nye lærlinger ved oppstart på høsten, har AOF OK arrangert bowling turnering. Her delte vi opp i lag og spilte på 3 baner. Og det hele ble avsluttet med å spise pizza på Peppes.

AOF OK har lagt vekt på sosialt fellesskap, og jobbet på med å få lærlingeforumene til å fungere bedre.

Vi har feiret 10 års jubileum på Sørmarka med teatersport, her hadde Framfylkingen regien. Det ble også et historisk tilbakeblikk på AOF OKs virksomhet. Her hadde AOF OK bl.a. gjester som tidligere og nåværende lærlinger, samt besøk av Gunnar Lia fra Utdanningsdirektoratet og Gro Johnsen fra Utdanningsetaten. I tillegg var representanter fra lærebedriftene tilstede.

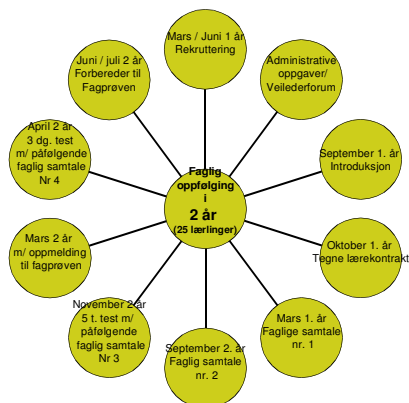


3.3 Oppfølging lærebedrift

AOF OK har laget to "kvalitets-/handlingshjul" som er oppfølgings malen for samarbeidet mellom opplæringskontor og lærebedrift, samt opplæringskontor og lærling, og som bidrar til å følge kvaliteten og gangen i oppfølgingen.

AOF OK har halvårlige lærlingesamtaler. Samt tatt de tester som ligger i kvalitets-/handlingshjulet.

Faglig oppfølging av lærlinger - Kvalitets og handlingshjulet



FORDI MENNESKET LÆRER

Vi har hatt besøk av HKs ungdomssekretær, hvor det ble informert om rettigheter og plikter. Vi har vært på besøk i Arbeiderbevegelsens Arkiv, og de faglige veilederne for lærlingene var invitert på Sørmarka under 10 års markeringen. En gruppe lærlinger gikk på Excel kurs. Grunnkurs førstehjelp i Norsk Folkehjelps regi er også obligatorisk for våre lærlinger.



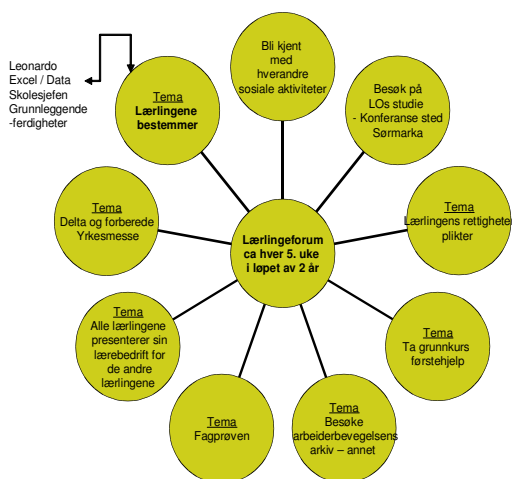
En representant fra Fylkeskommunen har orientert om utplassering i Europa gjennom Leonardo prosjekt.

Vi samarbeider med AOF Norges IKT- seksjon, for faglig oppfølging av IKT- servicefag lærlingene.

Alle 2. års lærlingene presenterer sin lærebedrift for de andre lærlingene.



AOF OKs LÆRLINGEFORUM



LÆRLINGEFORUM- ----
1. og 2. læreår
September – oktober – november – desember- januar - februar - mars april - juni.

FORDI MENNESKET LÆRER



4. Utfordringer AOF OK står overfor

- 4.1 **Kvalitet og oppfølging** vil vies særlig oppmerksomhet fra AOF OK fremover, dette for å få til en enda bedre opplæring, og at arbeidslivet får tilført relevant kompetanse.
- 4.2 **Jobbe** for å ha minst 30 lærlinger i kontrakt i løpet av 2010. Målet er å ha minst 25 lærlinger i kontrakt høsten 2009.
- 4.3 **Jobbe** for å bli tydeligere i markedsføring og informasjon, både for potensielle lærlinger og for å rekruttere flere medlemsbedrifter til å bli lærebedrifter.
- 4.4 **AOF OK** vil fortsatt jobbe mer med å finne arenaer og form for å informere og motivere kontoransatte innen medlemsbedriftene, til å ta fagbrev etter § 3.5.
- 4.5 **Sette større fokus** på å etablere lærlinger i IKT-servicefaget og Salgsfaget.
- 4.6 **Godkjenning** for barne- og ungdomsarbeiderfaget, jobbes det videre med.
- 4.7 **Jobbe** aktivt for å rekruttere flere elever inn på studieretningen Salg, Service og Sikkerhet.
- 4.8 **Utvexling** med utlandet er fortsatt en oppgave som AOF OK vil arbeide med, for å bruke dette som et aktivum i rekrutteringen av lærlinger.
- 4.9 **AOF OK skal delta** i et prosjekt som skal lage et pedagogisk veiledningskurs for veiledere og instruktører som har lærlinger i sin bedrift.

Oslo, 14. april 2009

May-Britt Christensen





Årsberetning 2008

AOF OK

(etter regnskapsloven)

Virksomhetens art

AOF Opplæringskontor drives av virksomheter i store trekk innenfor arbeider- /fagbevegelsen, med inntak og oppfølging av lærlinger innenfor Kontor og administrasjonsfag, IKT-servicefag og Salgsfaget. Det er åpning for tilmelding av bedrifter også utenom arbeider-/fagbevegelsen. AOF OK har pr. 31.12.08 - 22 medlemsbedrifter, og 22 lærlinger (1 lærekandidat) Av disse er det 1 salgslærling - 4 IKT-servicefag lærlinger, og 17 kontor-/ administrasjonsfag lærlinger (1 lærekandidat).

Driftsforutsetninger

Året 2008 viser et underskudd, som i store trekk var ventet med bakgrunn i overgang til 100 % stilling for daglig-/faglig leder. **kr. 84.357,-**
Underskuddet tas av den avsatte buffer fra tidligere år.

Forutsetning for fortsatt drift er tilstede, og årsregnskapet for 2008 er satt opp under denne forutsetning. Det jobbes med målet om ytterligere utvidelse innenfor denne virksomheten.

Arbeidsmiljø

AOF OK er en del av AOF Norges arbeidsmiljø, og innlemmes i deres rutiner for HMS. Det har i løpet av året 2008 skjedd en del endringer i AOF NORGE som har påvirket arbeidet i AOF OK. Det er gjennomført en arbeidsmiljøundersøkelse, som det vil jobbes videre med.

Sykefraværet i 2008 har vært på 7 dager, og det foreligger ingen skadetilfeller.

Ytre miljø

AOF OK forurensrer ikke det ytre miljø, og spesialavfall håndteres i henhold til forskriftene.

Likestilling

Bedriften har 1 ansatt kvinne + 1 kontorlærling mann.

Styret består av 5 kvinner og 1 mann. Styret har ut fra en vurdering av antall ansatte og stillingskategorier ikke funnet det nødvendig å iverksette spesielle tiltak med hensyn til likestilling, men ønsker flere menn inn i styret.

Oslo, 31. desember 2008

Oslo, 14. april 2009

Helga Skau/s
styreleder

Vivi Gabrielsen/s
representant

Signe Solhaug/s
representant

Ole Geir Instefjord/s
representant

Bente Gyp Wilhelmsen/s
representant

May-Britt Christensen/s
daglig-/fagligleder